

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	پرداخت نوین 
صفحه 1 از ۲۲	کارتخوان D2 10 نسخه 2.9.4	

راهنمای کاربردی دستگاه ورژن پارسه

آبان ۱۴۰۲

تاریخ تصویب:

نام و امضای مسوول واحد تهیه کننده

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 2 از ۲۲	کارتخوان D2 10 نسخه 2.9.4	

تصویب کننده	تایید کننده	تهیه کننده	
		پشتیبانی فنی پذیرندگان	واحد
		عارف گلدوست	نام و نام خانوادگی
			تاریخ و امضا

نام و سمت تهیه کننده	تاریخ ویرایش	شرح بازنگری	شماره ویرایش
عارف گلدوست		ایجاد مستند	۱/۰۰
			۱/۰۱

کلیه حقوق مادی و معنوی این سند متعلق به شرکت پرداخت نوین آراین می باشد. هرگونه بهره برداری از تمامی و یا بخشی از این سند صرفاً با مجوز کتبی این شرکت مجاز می باشد و هرگونه بهره برداری بدون مجوز مستلزم پیگیری قانونی است.

تاریخ تصویب:

نام و امضای مسوول واحد تهیه کننده

شناسه سند: ۱.۰.۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 3 از ۲۲	کارتخوان D2 10 نسخه 2.9.4	

فهرست

۵.....	هدف	۱.
۴.....	دامنه کاربرد	۲.
۴.....	تعاریف	۳.
۶.....	۳-۱. دستگاه POS	
۶.....	۳-۲. راه اندازی اولیه	
۶.....	شرح مستند	۴.
۵.....	۴-۱. راهنمای کلیدهای دستگاه کارتخوان	
۷.....	۴-۲. آموزش بارگذاری نرم افزار از طریق فلش	
۸.....	۳-۴. آموزش بارگذاری نرم افزار از طریق فلش	
۸.....	راه اندازی دستگاه	
۹.....	آموزش کار با منوی دستگاه	۵.
۹.....	منوی فروشنده	
۱۴.....	منوی سیستم	
۱۹.....	کلید میانبر	

شناسه سند: ۱,۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 4 از ۲۲	کارتخوان D210 نسخه 2.9.4	

- پورت و آی پی.....۲۰
- عمل اصلی.....۲۱
- ضمائم.....۲۲

۱. هدف

در این مستند به معرفی و نحوه ی راه اندازی ورژن پارسه می پردازیم.

این نوع دستگاه برای اتصال به شبکه ی بانکی از بستر شبکه و اینترنت استفاده می کند. کاربرد این دستگاه بیشتر در فروشگاه های زنجیره ای، مراکز خرید و فروشگاه های با تعداد تراکنش بالا می باشد و از سرعت مناسبی در پاسخگویی برخوردار است.

۲. دامنه کاربرد

واحدهای عملیات، واحد فناوری اطلاعات

۳. تعاریف

۳-۱. دستگاه POS

دستگاه کارتخوان یا به اصطلاح عامیانه پایانه فروش، دستگاهی است که این امکان را به کاربر می دهد که در هر مکانی که باشد با استفاده از کارت عابر بانک خود وجه مورد نیاز را بابت خرید کالا به فروشنده پرداخت کند. در اینصورت این مبلغ از حساب بانکی وی کسر می شود و دیگر لازم نیست مبلغ زیادی وجه نقد همیشه با خود حمل کند.

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 5 از ۲۲	کارتخوان D210 نسخه 2.9.4	

۳-۱. راه اندازی اولیه

عبارت است از کلیه موارد انجام شده، به منظور انجام تراکنش مالی.

۴. شرح مستند

۴-۱. راهنمای کلیدهای دستگاه کارتخوان



- ۱- محفظه رول
- ۲- صفحه نمایش
- ۳- محل کشیدن کارت
- ۴- کلید خاموش/روشن
- ۵- کلید تایید عملیات
- ۶- کلید تصحیح
- ۷- کلید لغو عملیات
- ۸- تنظیمات سیستم
- ۹- کلید تنظیمات پذیرنده

شناسه سند: ۱,۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 6 از ۲۲	کارتخوان D2 10 نسخه 2.9.4	

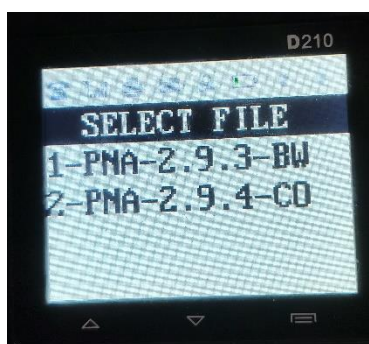
۴-۱. آموزش بارگذاری نرم افزار s90 از طریق فلش:

۱. ابتدا فایل نسخه مورد نظر را مطابق شکل زیر در Root فلش (صفحه اول فلش) قرار می‌دهیم، سپس فلش را به دستگاه D2 10 متصل می‌کنیم

Name	Date modified	Type	Size
 PNA-2.9.3-BW.pck	ب.ظ 11/8/2023 01:15	PCK File	1,731 KB
 PNA-2.9.4-CO.pck	ب.ظ 11/8/2023 01:15	PCK File	1,950 KB

۲. پس از روشن شدن دستگاه وارد فضای فلش می‌شویم در این مرحله گزینه (pna-2.9.4-co) را انتخاب می‌کنیم.

مطابق شکل زیر:



شناسه سند: ۱,۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 7 از ۲۲	کارخوان D2 10 نسخه 2.9.4	

۳. برای نصب برنامه گزینه DELETE APP (حذف برنامه های قبل) و سپس گزینه DOWNLOAD ALL (دانلود نرم افزار) را انتخاب می کنیم.



۲-۴. راه اندازی دستگاه:

هنگامی که دستگاه روشن میشود به صورت پیش فرض نحوه ارتباط نمایان میشود که با انتخاب کلید تایید تنظیمات چاپ میشود.

مراحل زیر به ترتیب جهت راه اندازی پایانه انجام میشود:

۱-ابتدا نوع ارتباط را مشخص می کنیم

منوی سیستم- تنظیمات ترمینال - سرور تراکنش

۲-کلید گذاری انجام می دهیم

منوی سیستم- کلیدگذاری

۳-دریافت اطلاعات پذیرنده

منوی سیستم- بارگذاری-دریافت اطلاعات پذیرنده

پس از انجام مراحل فوق دستگاه آماده انجام تراکنش میباشد.

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 8 از ۲۲	کارتخوان D210 نسخه 2.9.4	

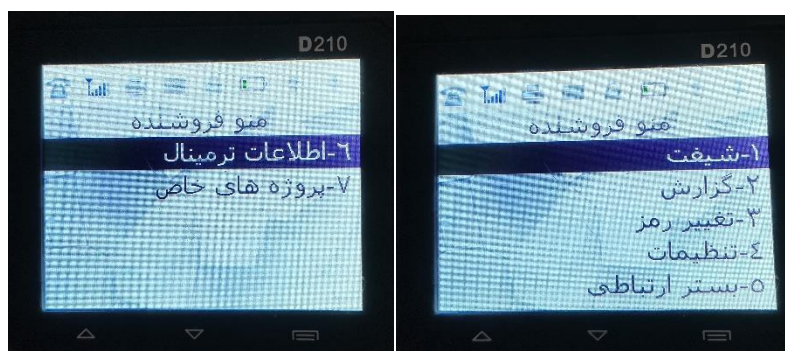
لازم به ذکر میباشد در صورتی که از سیم کارت شرکتی APN استفاده میکنید می بایست مراحل زیر را جهت تغییر ip انجام دهید

با انتخاب کلید تنظیمات - وارد کردن رمز سیستم - تنظیمات ترمینال - سرور تراکنش - انتخاب نوع ارتباط
 _آدرس سرور XXX.XXX.XXX.XXX

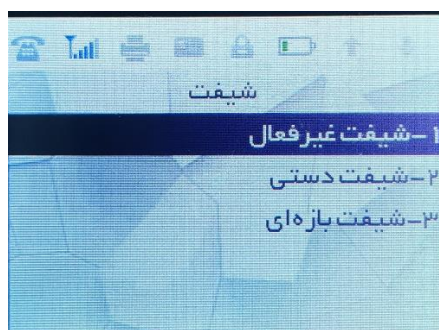
۳-۴. آموزش کار با منوی دستگاه :

منوی دستگاه شامل گزینه های فروشنده، تنظیمات سیستم میباشد

۱- منوی فروشنده (رمز ۰۰۰۰)



۱-شیفت



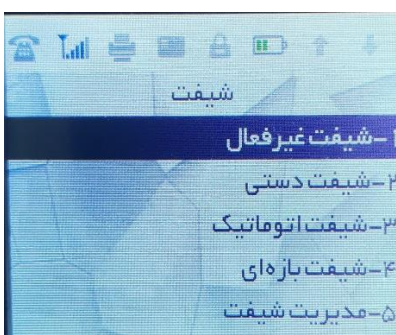
تاریخ تصویب:

نام و امضای مسوول واحد تهیه کننده

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 9 از 22	کارتخوان D210 نسخه 2.9.4	

۱. **شیفت غیرفعال**: در صورت اتمام شیفت مجدد به منوی شیفت وارد شده و شیفت را غیرفعال می کنیم و پس از بستن شیفت گزارش تراکنش ها چاپ می شود

۲. **شیفت دستی**: فعال سازی شیفت از طریق این منو انجام می شود ، به این صورت که ابتدا باید نوع شیفت را مشخص کنیم مطابق شکل زیر:



۳. **شیفت اتوماتیک**: فعال سازی شیفت از طریق این منو انجام می شود ، به این صورت که ابتدا باید نوع شیفت را مشخص کنیم

۴. **شیفت بازه ای**: در این قسمت تعداد بازه و بازه های زمانی مورد نظر را تعیین کنیم.

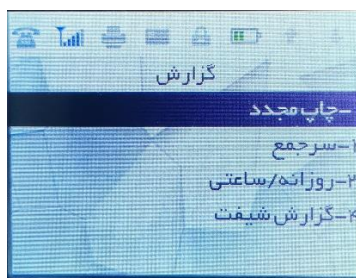
۵. **مدیریت شیفت**: در این قسمت می توانیم شیفت دستی را مدیریت کنیم.

لازم به ذکر می باشد با باز کردن شیفت امکان گزارش گیری بر اساس شیفت مورد نظر در منوی گزارش

شیفت نیز وجود دارد

شناسه سند: ۱,۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 10 از 22	کارخوان D2 10 نسخه 2.9.4	

۲- گزارش



۱. چاپ مجدد: این منو جهت چاپ مجدد رسید تراکنش های انجام شده می باشد.

۲. سرجمع: این منو جهت مشاهده مجموع تراکنش با فیلتر تاریخ می باشد. برای استفاده از این منو باید از قبل فعالسازی گزارش فعال باشد.

۳. روزانه ساعتی

سرجمع: این منو جهت مشاهده مجموع تراکنش با فیلتر تاریخ و ساعت می باشد.

ریز تراکنش: این منو مربوط به صورتحساب تراکنش های انجام شده با فیلتر تاریخ و ساعت می باشد.

۴. گزارش شیفت:

سرجمع: این منو جهت مشاهده مجموع تراکنش شیفت با فیلتر تاریخ می باشد.

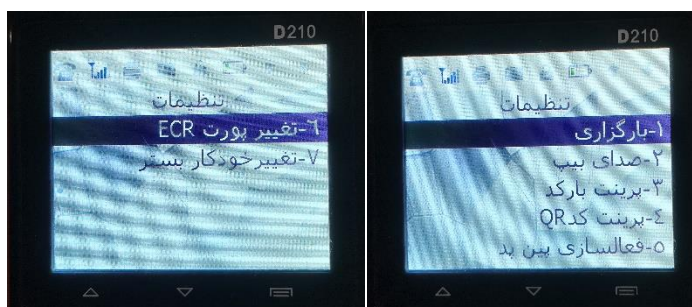
ریز تراکنش: این منو مربوط به صورتحساب تراکنش های شیفت با فیلتر تاریخ می باشد.

۳- تغییر رمز

در این منو کاربر می تواند رمز پذیرنده را تغییر دهد .

شناسه سند: ۱.۰.۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه ۱۱ از ۲۲	کارتخوان D210 نسخه 2.9.4	

۴-تنظیمات



۱. بارگزاری

بروزرسانی اپ: بروزرسانی نرم افزار از طریق tms

اطلاعات پذیرنده: بعد از کلیدگذاری با انتخاب این گزینه دریافت اطلاعات پذیرنده را انجام می دهیم.

۲. صدای بیپ

در این منو می توانیم صدای صفحه کلید را فعال و غیرفعال کنیم

۳. پرینت بارکد

این منو برای پروژه های خاص می باشد

۴. پرینت کد QR

این منو برای پروژه های خاص می باشد

۵. فعالسازی پین پد

در این منو می توانیم پین پد را فعال و غیرفعال کنیم. در این دستگاه کاربردی ندارد.

شناسه سند: ۱.۰.۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 12 از ۲۲	کارتخوان D2 10 نسخه 2.9.4	

۶. تغییر پورت ECR

در این منو می توانیم پورت اتصال تجهیزات را تغییر دهیم (در حالت default پورت ۱۳۶۲ می باشد).

۷. فعال سازی بارکد

این منو غیرفعال می باشد

۸. زمان آماده بکار

در این منو می توانیم مدت زمان رفتن به standby را تعیین نماییم

۹. تغییر خودکار بستر

در این منو می توانیم تغییر بستر ارتباطی بصورت خودکار را فعال یا غیرفعال نماییم. در این دستگاه

کاربرد ندارد

۵- بستر ارتباطی

۱. تراکنش

در این منو می توانیم نحوه ی ارتباط دستگاه را برای انجام تراکنش تغییر دهیم. در این دستگاه کاربرد

ندارد

۲. اتصال به صندوق

در این منو می توانیم نحوه ی ارتباط دستگاه را برای اتصال به صندوق فروشگاهی تغییر دهیم. در این

دستگاه کاربردی نمی باشد.

شناسه سند: ۱,۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 13 از ۲۲	کارتخوان D2 10 نسخه 2.9.4	

۳. اطلاعات پذیرنده

در این منو می توانیم نحوه ی ارتباط دستگاه را برای دریافت اطلاعات پذیرنده تغییر دهیم در این دستگاه کاربرد ندارد

۴. بروزرسانی اپ

در این منو می توانیم نحوه ی ارتباط دستگاه را برای اتصال به TMS تغییر دهیم

۵. تنظیم ماشین حساب

این منو برای اتصال ماشین حساب به دستگاه می باشد که در این دستگاه کاربردی ندارد

۶-اطلاعات ترمینال

در این منو اطلاعات ارتباطی دستگاه و سریال و ورژن نرم افزار چاپ می شود

۷-پروژه های خاص

۱.مبلغ ثابت

در این منو می توانیم لیست چند مبلغ و فقط یک مبلغ ثابت و مبالغ ثابت با ضریب را ثبت نماییم.

با فعال نمودن و set کردن مبلغ در این منو، فقط می توانیم خرید با این مبلغ را انجام دهیم

۲.سقف مبلغ

در این منو می توانیم حداکثر مبلغ مجاز برای تراکنش را ثبت نماییم.

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری کارتخوان D210 نسخه 2.9.4	پرداخت نوین 
صفحه 14 از ۲۲		

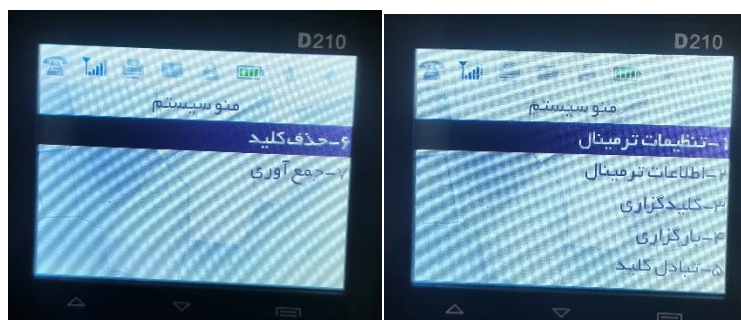
۳. عملیات خرید

در این منو می توانیم گزینه خرید را فعال یا غیرفعال کنیم

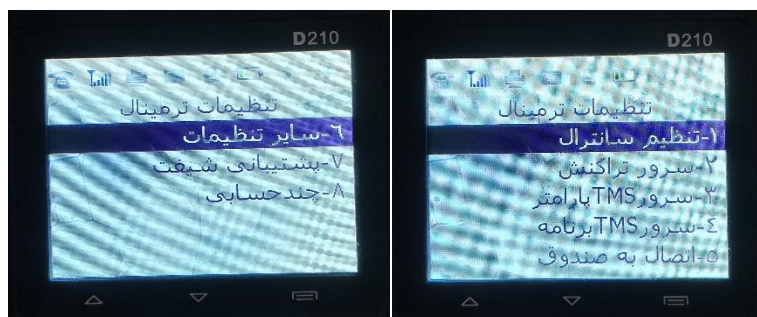
۴. خرید مستقیم

در این منو می توانیم خرید مستقیم را فعال یا غیر فعال کنیم

۲- منوی تنظیمات سیستم (رمز سیستم)



۱. تنظیمات ترمینال



۱. تنظیم سانتراول

این منو در این دستگاه کاربرد ندارد

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 15 از ۲۲	کارخوان D210 نسخه 2.9.4	

۲. سرور تراکنش

در این منو می توانیم نحوه ی ارتباط دستگاه را برای انجام تراکنش و پیکربندی تغییر دهیم در این دستگاه کاربرد ندارد

۳. سرور TMS پارامتر

این منو برای پروژه های خاص می باشد

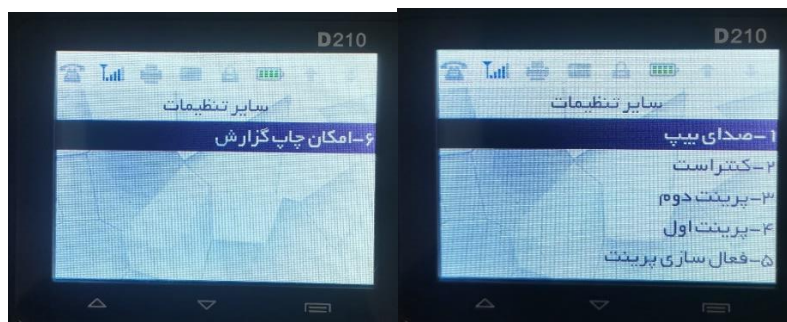
۴. سرور TMS برنامه

در این منو می توانیم نحوه ی ارتباط دستگاه را برای اتصال به TMS تغییر دهیم

۵. اتصال به صندوق

برای اتصال صندوق فروشگاهی به دستگاه در این منو گزینه PNA را انتخاب می کنیم سپس در منوی فروشنده (بستر ارتباطی-اتصال به صندوق) پورت ارتباط و نحوه اتصال را برای صندوق فروشگاهی تعیین میکنیم. در این دستگاه کاربرد ندارد.

۶. سایر تنظیمات



شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 16 از ۲۲	کارخوان D2 10 نسخه 2.9.4	

۱. صدای بپ

در این منو می توانیم صدای صفحه کلید را فعال و غیرفعال کنیم

۲. کنتراست

در این منو می توانیم نور صفحه نمایش را کم و زیاد کنیم (۱۰ تا ۱۰۰)

۳. پرینت دوم

در این منو می توانیم تنظیم کنیم دستگاه پرینت دوم را فعال یا غیرفعال نماید یا با کلید تایید پرینت بدهد.

۴. فعالسازی پرینت

در این منو می توانیم پرینت را کامل فعال یا غیر فعال کنیم

۵. امکان چاپ گزارش

در این منو می توانیم گزارش سرجمع را در منوی گزارش فعال و غیرفعال کنیم

۷. پشتیبانی شیفت

۱. شیفت غیرفعال :

در صورت اتمام شیفت مجدد به منوی شیفت وارد شده و شیفت را غیرفعال می کنیم و پس از بستن شیفت گزارش تراکنش ها چاپ می شود

شناسه سند: ۱,۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه ۱۷ از ۲۲	کارتخوان D2 10 نسخه 2.9.4	

۲. شیفت دستی:

فعال سازی شیفت از طریق این منو انجام می شود ، به این صورت که ابتدا باید نوع شیفت را مشخص کنیم

۳. شیفت اتومات:

فعال سازی شیفت از طریق این منو انجام می شود ، به این صورت که ابتدا باید نوع شیفت را مشخص کنیم

۴. شیفت بازه ای:

در این قسمت تعداد بازه و بازه های زمانی مورد نظر را تعیین کنیم.

۸. اتصال دومرحله ای

در این منو قابلیت فعال و غیر فعال کردن pcpos دومرحله ای را داریم که در این دستگاه کاربرد ندارد

۹. چند حسابی

در این منو می توانیم قابلیت چندحسابی نرم افزار را فعال یا غیرفعال نماییم.

۲. اطلاعات ترمینال

در این منو اطلاعات ارتباطی دستگاه و سریال و ورژن نرم افزار چاپ می شود

شناسه سند: ۱,۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 18 از ۲۲	کارتخوان D2 10 نسخه 2.9.4	

۳. کلیدگذاری

این منو جهت دریافت کلیدهای عملیاتی می باشد

۴. بارگذاری

۱. بروز رسانی اپ

در این منو می توانیم از طریق tms نرم افزار را بروز کنیم

۲. اطلاعات پذیرنده

در این منو می توانیم اطلاعات پذیرنده را دریافت کنیم

۵. تبادل کلید

این منو جهت تبادل کلید می باشد در این دستگاه کاربرد ندارد

۶. حذف کلید

در این منو می توانیم کلیه کلیدهای بارگزاری شده را حذف کنیم

۷. جمع آوری

این منو قابلیت حذف کلیه اطلاعات مربوط به ترمینال را دارد

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 19 از ۲۲	کارخوان D2 10 نسخه 2.9.4	

کلیدهای میانبر:

کلید ۱: مشاهده سرجمع تراکنش براساس سرویس مورد نظر و تاریخ و ساعت

کلید ۲: مشاهده گزارش ریز تراکنش با تاریخ و ساعت

کلید ۳: مشاهده تراکنش خرید با شماره پیگیری

کلید ۴: مشاهده آخرین شارژ مستقیم

کلید ۵: چاپ مجدد آخرین خرید

کلید ۶: چاپ رسید با قابلیت سرچ شماره مرجع

کلید ۸: مشاهده تمامی حسابهای پذیرنده و انتخاب حساب تسویه

لازم به ذکر می باشد در صفحه اصلی دستگاه با کلید Clear امکان مشاهده ترمینال و پذیرنده و ورژن دستگاه وجود دارد

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 20 از 22	کارتخوان D2 10 نسخه 2.9.4	

مودم با سیم کارت های apn و سیم کارت شخصی:

اسیم کارت ایرانسل APN تراکنش: ۱۹۲/۱۶۸/۱۱۰/۰۰۳

پورت: ۹۴۰۱

سیم کارت ایرانسل APN / tms: ۱۹۲/۱۶۸/۱۱۰/۰۰۳

پورت: ۹۰۰۰

سیم کارت شخصی تراکنش: ۰۸۷/۱۰۷/۱۳۴/۲۰۴

پورت: ۹۴۰۱

سیم کارت شخصی tms: ۰۸۷/۱۰۷/۱۳۴/۲۰۴

پورت: ۹۰۰۰

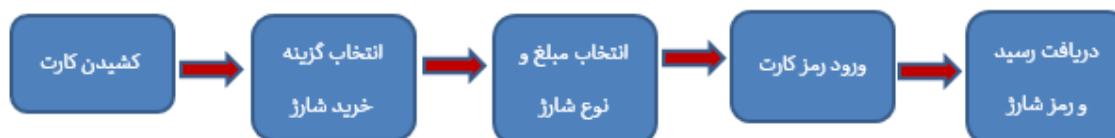
شناسه سند: ۱,۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 21 از 22	کارتخوان D210 نسخه 2.9.4	

خرید

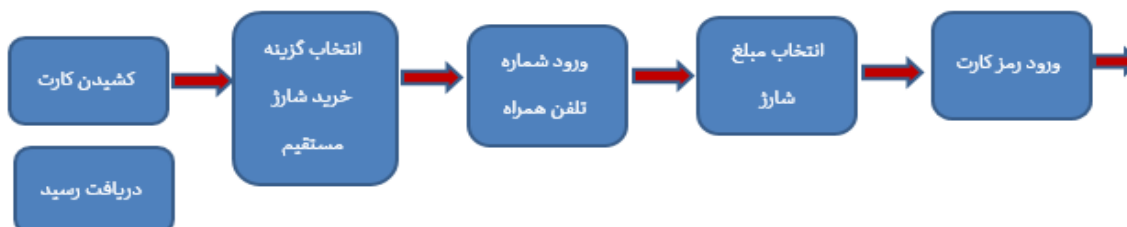
دارندگان دستگاه کارتخوان پرداخت نوین می توانند با انجام روال زیر وجه خرید را از کارت های عضو شتاب به حساب متصل به کارتخوان خود واریز نمایند.



خرید شارژ: یکی دیگر از سرویس های موجود بر روی دستگاه، سرویس خرید شارژ می باشد.



خرید شارژ مستقیم: در خرید شارژ مستقیم به محض اتمام عملیات، افزایش اعتبار در همان لحظه انجام می شود.

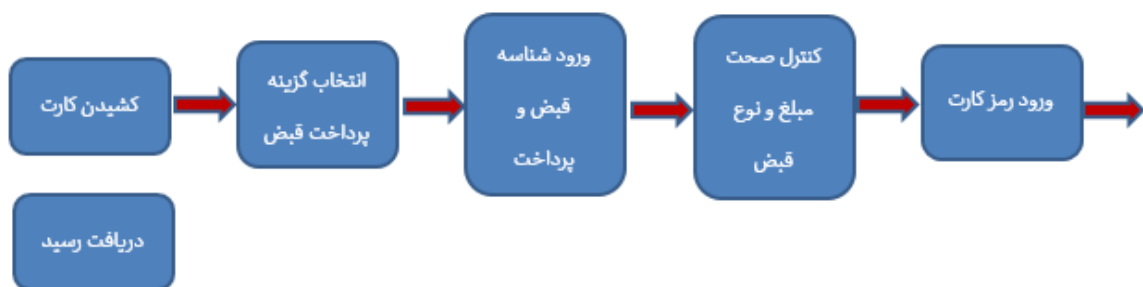


موجودی: برای اطلاع از موجودی حساب متصل به کارت عضو شبکه شتاب، روال زیر را انجام دهید



شناسه سند: ۱,۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 22 از 22	کارتخوان D2 10 نسخه 2.9.4	

پرداخت قبض: یکی دیگر از سرویس های موجود بر روی دستگاه، پرداخت قبوض می باشد.



مسئولیت ها

مجریان این دستورالعمل، هستند.

مقام ناظر بر حسن اجرای دستورالعمل، است که حق تفویض اختیار توسط وی

وجود

۵. **ضمایم**

ندارد.

تاریخ تصویب:

نام و امضای مسئول واحد تهیه کننده